

2023 年江西普通专升本管理学真题

一、单项选择题（本大题共 25 个小题，每个小题 2 分，共 50 分）

1.管理工作的核心是（ ）

- A.计划
- B.组织
- C.协调
- D.控制

2.中国企业文化提倡“奉献”“集体主义”精神，美国企业文化崇尚“个人英雄主义”。这说明组织文化具有（ ）

- A.客观性
- B.稳定性
- C.民族性
- D.个性性

3.“只有在最薄弱的环节取得突破性改善，才能最终提高企业整体管理水平”。这句话体现了组织管理创新的（ ）

- A.还原原则
- B.兼容性原则
- C.宽容失败原则
- D.木桶原则

4.“学习型组织”的提出者是（ ）

- A.彼得·圣吉
- B.亨利·法约尔
- C.马克斯·韦伯
- D.彼得·德鲁克

5.罗伯特·卡特兹提出管理者应具有技术技能，人际技能，概念技能三种基本技能，组织基层管理者管理技能应侧重于（ ）

- A.概念技能
- B.人际技能
- C.技术技能
- D.同等重要

6.以梅奥为代表的学者提出的“人际关系学说”属于（ ）

- A.权变管理理论
- B.科学管理理论
- C.系统管理理论
- D.行为管理理论

7.组织目标是组织在未来一段时间内要达到的目的，不同类型的组织由于其组织宗旨不同,组织目标也大不相同。这句话体现了（ ）

- A.组织目标的差异性
- B.组织目标的多元性
- C.组织目标的层次性
- D.组织目标的时间性

8.某企业厂长对财务科长说：“李科长，因为企业战略调整，我们企业要上新项目，需要 200 万资金，你想办法筹措到这笔款项，厂长的指令明确了（ ）

- A.筹款目的
- B.筹款对象
- C.筹款时间
- D.筹款方式

9.计划制定的主要步骤有：①清楚与计划相关的前提条件；②明确目标；③制定应变措施；④制定行动方案。这些步骤的逻辑顺序是（ ）

- A.②①④③
- B.①②③④
- C.②①③④
- D.①②④③

10.某企业研发了一种新产品，经过市场调研，新产品约有 70%的概率会被市场接受，企业是否要生产这种新产品？该决策属于（ ）

- A.确定性决策
- B.风险型决策
- C.不确定型决策
- D.常规决策

11. “企业设置岗位和确定岗位编制人”属于（ ）

A.人力资源规划
B.招聘与甄选
C.激励与沟通
D.培训与考核

12.组织规模一定时，管理幅度与管理层次（ ）

A.成正比关系
B.成反比关系
C.没有关系
D.间接关系

13.事业部制的主要不足在于（ ）

A.不利于调动员工的积极性
B.不利于企业发展壮大
C.容易造成本位主义
D.不利于灵活调整经营策略

14.为了保持组织间的对外联系，组织经常要接待各科来访和考察，如果都要由领导临时做出如何接待的决策，将会占用太多时间。组织一般会制订相应的接待流程，由下属按流程处理。这种决策方法是（ ）

A.程序化原则
B.适应性决策
C.创造性决策
D.期望值法

15.某公司极大改善了员工的工作环境，但大多数员工的工作积极性和主动性并没有明显提高，最适合用来解释此现象的理论是（ ）

A.期望理论
B.双因素理论
C.公开理论
D.强化理论

16.常见的外部招聘途径不包括（ ）

A.广告招聘
B.校园招聘
C.内部晋升
D.职业介绍所

17.关于授权，下列说法不正确的是（ ）

A.权力的分配和委任来自实现组织目标的客观需要
B.给予一定的权力是使受权者得以完成所分派任务的基本保证
C.对组织而言，授权者对受权者的行为负有最终责任
D.授权者需将代理权和所有权全部授予受权者

18.某企业设立了参谋部门，在一次会议上，有的参谋人员向领导提出了一些建议，也有参谋人员直接替领导做决策。下列说法正确的是（ ）

A.设参谋部门违反命令统一原则
B.参谋人员主要发挥建议作用
C.参谋人员有决策和指挥的权力
D.参谋人员同时具有建议权和决策权

19.教师对课堂上说话的学生通过对目光和手势予以制止。这种沟通方式是（ ）

A.书面沟通
B.电子媒体沟通
C.口头沟通
D.非语言沟通

20.领导者的工作作风分为三种基本类型：专制作风、民主作风和放任作风，其中与民主作风明显相符的是（ ）

A.从不考虑他人意见，所有决策由领导自己做出
B.领导很少参与群体活动，与下属保持一定的心理距离
C.政策一般是在领导的鼓励和引导下由群体讨论提出
D.工作事先无布置，事后无检查。

- 21.陈丽娜的母亲为了鼓励她努力学习，向她承诺:如果下学期获得奖学金，就给予她海南七日游的奖励。陈丽娜会受到激励而努力学习的可能是（ ）
- A.去海南旅游一直是陈丽娜的心愿
B.母亲一贯信守承诺
C.陈丽娜相信通过努力能获得奖学金
D.以上情况都存在
- 22.如果下属具备较强的工作能力，但是工作的主动性和积极性不高。对于这种下属，最适采取的领导方式是（ ）
- A.命令式
B.说服式
C.参与式
D.授权式
- 23.信息发送者主动寻找机会，通过闲聊方式向他人散布信息。这种信息传递形式是（ ）
- A.单线式
B.流言式
C.偶然式
D.集束式
- 24.在正确评估员工工作成果的基础上，给予其合理的奖惩。这种激励方法属于（ ）
- A.工作激励
B.成果奖励
C.培养教育
D.榜样激励
- 25.为了降低运营风险，企业一般都会制订具体计划。这种做法属于（ ）
- A.事前控制
B.事中控制
C.事后控制
D.分散控制

二、多项选择题(本题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。每小题给出的四个选项中，有两项或两项以上是符合题目要求的，多选、少选、错选均不得分)

- 26.影响决策的因素主要包括（ ）
- A.决策问题的类型
B.环境的制约
C.决策者的个人特点
D.决策的过程和方法
- 27.计划的主要作用（ ）
- A.有效资源配置
B.提高效率，调动员工积极性
C.加重管理者的负担
D.为控制提供标准
- 28.影响领导者威信的主要因素有（ ）
- A.品质
B.才能
C.知识
D.感情
- 29.为了使纠偏措施更有效，在制定和实施纠偏措施过程中，应该注意问题是()
- A.适当调整计划或标准
B.找出偏差的主要原因
C.选择适当的纠偏措施
D.仅仅采取应急纠偏措施
- 30.从创新主体的角度，管理创新的模式可分为（ ）
- A.突破性创新
B.模仿创新
C.合作创新
D.自主创新

三、判断题(本题 10 小题，每小 2 分，20 分。正确的打“√”，错误的打“×”)

- 31.管理产生的根本原因在于人类欲望的无限性与其所拥有资源的有限性之间的矛盾。()
- 32.管理既是一门科学，又是一门艺术。()
- 33.因事择人是人员配备首要原则。()

-
- 34.有共同目标的群体可以构成组织。()
- 35.组织中一般都存在非正式组织,两者往往相促而生,相伴而存。()
- 36.环型沟通网络中的信息只能由上而下或自下而上传递。()
- 37.有人认为计划不如变化快,所以没必要制定计划。()
- 38.管理者只能运用理性分析做决策。()
- 39.控制制定的标准尽可能的高。()
- 40.管理创新是一个系统过程,需要有组织的管理。()

四、简答题(共 5 题,每小题各 5 分,共 25 分)

41.简述泰勒的科学管理理论的主要内容。

解析:

科学管理思想着眼于寻找科学地管理劳动和组织的各种方法,包括:科学管理理论学派、一般管理理论学派和官僚组织理论学派。

其代表人物分别是泰勒、法约尔、韦伯。科学管理学派的核心是认为应该采用科学的工作方法来提高劳动生产率;而一般管理理论则注重管理者用于协调组织内部各项活动的基本原则的研究,提出管理五大职能和有效管理的 14 条原则;韦伯则从组织形式入手,提出了理想的官僚组织模式。他们都主张管理科学化和专业化,并以提高劳动生产率为研究目标。

42.目标制定的 SMART 原则是什么?

解析:

43.组织中影响管理幅度的因素?

解析:

在一个部门中的操作人员数目一定的情况下,管理幅度与组织层次呈反向关系。管理幅度越大,该部门内的组织层次就越少,所需要的行政管理人员也越少,反之,管理幅度越小,组织层次就越多。在某一特定的情况下,管理幅度的大小主要取决于以下几个因素:

- ①管理者的能力。管理者的综合能力强,管理幅度就可以大一些,反之则小。
- ②下属的成熟程度。下级具有符合岗位要求的能力,训练有素,管理者的管理幅度就可加大,反之则小。
- ③工作的标准化程度。若下属的工作基本类同,指导就方便,管理幅度较大;若下属的工作性质差异很大,就需要个别指导,管理幅度就小。
- ④工作条件。若配备有助手,信息手段先进、工作地点相近,则管理幅度可大些。
- ⑤工作环境。组织环境稳定与否会影响组织活动内容和政策的调整频率与幅度。因此,环境越不稳定,管理幅度就小。

44.人际沟通中的主要障碍有哪些?

解析:

人际沟通中的障碍主要来自以下几个方面

- (1)语言问题。语言不通是人们相互之间难以沟通的原因之一。
- (2)理解问题。语义曲解是另一个问题。由于一个人的知觉过程受多种因素的影响,常使得人们对同一事物有不同的理解。
- (3)信息含糊或混乱。信息含糊主要是指信息发送者没有准确地表达清楚所要传递的信息,以至于接受者难以正确理解。

(4)环境干扰。环境干扰是导致人际沟通受阻的重要原因之一。嘈杂的环境会使信息接受者难以全面准确地接受(听清或记住)信息发送者所发出的信息。

45.组织中有效控制原则的主要内容？

解析：

五、论述题(共 15 分)

46.在组织中，员工感受自己是否得到公正对待，一般情况下是以同事、同行、亲友或自己以前的情况等作为参考依据。试结合自己或身边的事例，运用公平理论解释该现象，并述公平理论在组织管理中的主要应用。

解析：

公平理论认为:人是社会人，一个人的工作动机，不仅受其所得报酬绝对值的影响，而且受到相对报酬多少的影响。

消除不公平感的方法:一采取一定行动，改变自己的收支情况;二采取一定的行动，改变别人的收支情况;三通过某种手段进行自我安慰，四在无法改变不公平现象时，可能采取发牢骚、制造人际矛盾、放弃工作等行为。

六、案例分析题(共 3 小题，分别是 7 分、8 分、10 分)

星火科技有限公司是一家位于中部某市的重点企业，现有员工 600 多人。公司主要从事手机电池板和蓄电池的生产，设有手机电池板生产部和蓄电池生产部，产品主要面向国内和东南亚市场。公司总经理黄大靖负责企业的总体发展与运营，刘洋是负责生产的副总经理，程斌是手机电池板生产部经理，张亮是蓄电池生产部经理。

物联网、大数据、人工智能等数字技术的发展和广泛应用，催生了数字经济等新业态和新模式。数字经济时代的到来对电池生产行业发展提出了新要求。面对数字化发展的浪潮，星火科技有限公司如何实施数字化转型战略?另外,随着我国经济由快速发展向高质量发展转变，国家的生态环保政策越来越严，对环境治理越来越重视;消费者环保意识的提高，对产品质量标准也提出了新的要求:原材料、人力、环保成本等不断上涨，极大提高了企业的运营成本。这些都对星火科技有限公司的发展提出了新挑战。

近年来，公司内部管理也出现了一些问题。蓄电池生产部经理张亮向公司总经理黄大靖抱怨，公司副总刘洋有时直接对蓄电池生产部员工下达任务，程斌也有时向蓄电池生产部员工布置工作。这经常会与员工正常的工作产生冲突，让员工无所适从，导致员工怨声载道，严重影响了蓄电池生产部工作的正常进行。但是，总经理黄大靖却说，目前公司面临转型升级的关键时期，不同的领导安排员工工作很正常，下级应该完成领导布置的任务，要求张亮做好员工的解释和安抚工作,张亮深感不解。难道一个公司只能这样运作吗?如果长期如此，自己将很难开展工作。同时，企业发展也面临一些新的机遇。一方面，国家出台了很多促进数字经济发展的政策，大力支持传统企业数字化转型;另一方面，为了加快城市经济发展步伐，该市选择星火科技有限公司等几家企业作为重点扶持对象，在税收优惠、金融支持等相关政策上给予倾斜。

面临这些新情况、新问题，总经理黄大靖陷入了沉思……

结合案例材料，回答下列问题:

47.请对该公司发展面临的内、外部环境进行分析。(8 分)

48.从组织的授权、权力分配等角度，分析该公司组织运行的合理性。(7 分)

49.如果你是该公司总经理，你打算如何制订措施，解决公司发展面临的问题?(10 分)